

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK

### DOKUMEN INI DIRANCANG UNTUK DENGAN SINGKAT MENJELASKAN POLIS ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP INTERNATIONAL

#### Istilah

- Kami adalah Penanggung Asuransi Perjalanan Garda Trip, PT Asuransi Astra Buana, berkedudukan di Jakarta Selatan, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440.
- Anda adalah Tertanggung yang terdaftar sebagai peserta produk Asuransi Perjalanan Garda Trip yang dinyatakan dalam Polis Asuransi.

#### Risiko Yang Dijamin dan Manfaat Asuransi

Jaminan		Garda Trip (dalam ribuan Rupiah)				
		Diamond	Platinum	Gold	Silver	Bronze
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	40,000	30,000	10,000	10,000	5,000
B	Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri					
B1	Biaya Medis di Luar Negeri	1,000,000	750,000	600,000	250,000	100,000
B2	Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri					
B3	Biaya Pengobatan Lanjutan – di Negara Asal	20,000	15,000	7,500	7,500	-
B4	Evakuasi Dan Repatriasi Medis Darurat	12,000,000				
B5	Orang Yang Mendampingi	1 tiket PP dan Biaya Akomodasi 3,000/day, maks. 12,000				
B6	Pemulangan Anak	1 Tiket Pesawat Pulang ke Indonesia				
C	Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman di Luar Negeri	350,000				
D	Kecelakaan Diri					
D1	Kematian dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan	750,000	650,000	500,000	200,000	100,000
D2	Santunan Biaya Pemakaman Dalam Negeri	15,000				
E	Keterlambatan Perjalanan	650/6 jam, maks. 3,250	550/6 jam, maks. 2,750	400/6 jam, maks. 2,000	200/6 jam, maks. 1,000	200/6 jam, maks. 1,000
F	Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi					
F1	Keterlambatan Bagasi	400/6 jam, maks. 2,000	400/6 jam, maks. 2,000	300/6 jam, maks. 1,500	200/6 jam, maks. 1,000	200/6 jam, maks. 1,000
F2	Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Pribadi	500/kg, maks. 25,000	500/kg, maks. 20,000	500/kg, maks. 7,500	500/kg, maks. 7,500	250/kg, maks. 5,000
F3	Kehilangan Barang Pribadi	5,000	4,000	2,000	2,000	-
F4	Kehilangan dan Kerusakan Dokumen Perjalanan	4,000	3,000	2,000	1,000	750
G	Kepulangan Lebih Awal	35,000	25,000	7,500	5,000	-
H	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan					
H1	Gangguan Perjalanan di Luar Negeri	7,500	7,500	3,000	1,000	-
H2	Kehilangan Transportasi Lanjutan	4,000	4,000	2,000	-	-
I	Tanggung Jawab Pribadi	750,000	500,000	200,000	150,000	25,000

#### BANTUAN DARURAT MEDIS 24 JAM DI SELURUH DUNIA

Kami bekerja sama dengan Perusahaan Penyedia Layanan Darurat, **AA Internasional** untuk memberikan **Anda** berbagai bantuan darurat Medis dan jasa konsultasi medis selama 24 (dua puluh empat) jam selama berada di Luar Negeri. Anda dapat menghubungi **+6221 29279667** untuk mendaftarkan bantuan darurat medis dan konsultasi medis.

## Pengecualian

Kami tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- 1) Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan, terorisme dan sabotase
- 2) Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
- 3) Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
- 4) Kontaminasi nuklir atau kimia
- 5) Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana
- 6) Kegiatan Udara
- 7) Pengecualian aktivitas seperti olahraga ekstrim, kompetisi olahraga, dan aktivitas lainnya yang dikecualikan dalam polis
- 8) Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan.
- 9) Perjalanan yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis
- 10) Setiap Perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan, Suriah atau negara yang sedang dikenakan sanksi ekonomi oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan/atau Uni Eropa; atau
- 11) Setiap kerugian, Cedera, kerusakan, atau tanggung jawab hukum yang diderita atau berkelanjutan baik langsung maupun tidak langsung oleh pedagang narkoba, atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
- 12) Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan
- 13) Obat-obatan dan alkohol
- 14) Anda tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir Perjalanan Anda;
- 15) Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
- 16) Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- 17) Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri
- 18) Kondisi yang sudah disadari atau secara beralasan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini;
- 19) Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
- 20) Semua kondisi medis Pre-Existing baik yang sudah diketahui maupun yang belum diketahui saat membeli polis asuransi.
- 21) Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan yang melibatkan alat berat, pekerjaan sebagai penyelam, pekerjaan yang bersifat manual, dan lainnya yang tidak dijamin dalam Polis.

Pengecualian lebih rinci termasuk pengecualian khusus untuk Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri, Jaminan Kecelakaan Diri, Keterlambatan Perjalanan, Jaminan Bagasi, Kepulangan Lebih Awal, Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan, Tanggung Jawab Pribadi dapat dilihat pada polis Asuransi Perjalanan Garda Trip.

## Syarat dan Ketentuan

- 1) Pada saat mengambil Asuransi ini, Anda harus sehat secara Medis untuk melakukan Perjalanan dan Anda harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan Perjalanan atau Klaim berdasarkan Polis ini, apabila tidak sesuai maka Polis dinyatakan batal.
- 2) Polis ini hanya berlaku jika Anda:
  - a. Penduduk yang tetap atau bekerja di Indonesia;
  - b. memiliki identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan jangka waktu lama, atau kartu mahasiswa;
  - c. memulai dan mengakhiri Perjalanan Anda di wilayah Indonesia
  - d. telah membayar sepenuhnya Premi Anda;
  - e. telah membeli Polis ini sebelum Anda meninggalkan wilayah Indonesia;
  - f. telah berusia 14 (empat belas) hari dari hari kelahiran Anda atau tidak lebih dari 80 (delapan puluh) tahun sampai dengan tanggal keberangkatan Anda. Jika Anda berusia lebih dari 70 tahun, jumlah maksimal yang akan Kami bayarkan untuk jaminan Kecelakaan Diri dan Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis adalah 25% (dua puluh lima persen) dari limit yang tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Perjalanan.

- 3) Tidak ada pengembalian Premi yang akan diberikan untuk Polis Satu kali Perjalanan setelah Polis diterbitkan.
- 4) Periode maksimum adalah 90 (Sembilan puluh) hari untuk Polis Satu Kali Perjalanan dan untuk polis Polis tahunan adalah 90 (Sembilan puluh) hari per satu kali perjalanan
- 5) **Biaya penerbitan polis dan biaya materai Rp 25.000,-**

## Prosedur Pengajuan Klaim



Dokumen-dokumen wajib yang harus dilengkapi saat pengajuan Klaim dan harus dikirimkan ke kantor Asuransi Astra, yaitu:

- a. Formulir klaim;
- b. *Boarding pass* (jika perjalanan sudah dimulai); dan
- c. Fotokopi paspor (halaman yang berisi data diri dan foto serta halaman yang berisi stempel keberangkatan dan kedatangan dari imigrasi).
- d. Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan jenis klaim yang diajukan.

## Prosedur Pengaduan Pelanggan



Secara Tertulis melalui *e-mail* ([customer\\_service@asuransiastra.com](mailto:customer_service@asuransiastra.com)) atau surat, *Website* Asuransi Astra, dan kepada petugas Asuransi Astra dengan mengunjungi Service Points Asuransi Astra Secara Lisan melalui sms atau telepon layanan Garda Akses 24/7 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

## Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim

Tertanggung A adalah Karyawan Swasta berusia 25 tahun berencana melakukan perjalanan liburan ke Hongkong selama 7 hari dari tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 sampai tiba kembali di Indonesia tanggal 7 Januari 2020. Tertanggung A membeli paket Internasional Garda Trip Gold. Berarti besarnya premi adalah Rp180.000 + biaya admin Rp25.000 = Rp205.000,00. Apabila pada masa periode asuransi Tertanggung yaitu pada tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 mengalami keterlambatan pesawat karena cuaca buruk selama 12 jam maka Tertanggung akan mendapatkan manfaat sebesar  $\text{Rp}400.000,00/6 \text{ jam} \times 2 = \text{Rp}800.000,00$ .

Catatan:

- Perhitungan ini hanya simulasi, Premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Asuransi.
- Premi yang akan dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK

### DOKUMEN INI DIRANCANG UNTUK DENGAN SINGKAT MENJELASKAN POLIS ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP DOMESTIK

#### Istilah

- Kami adalah Penanggung Asuransi Perjalanan Garda Trip, PT Asuransi Astra Buana, berkedudukan di Jakarta Selatan, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440.
- Anda adalah Tertanggung yang terdaftar sebagai peserta produk Asuransi Perjalanan Garda Trip yang dinyatakan dalam Polis Asuransi.

#### Risiko Yang Dijamin dan Manfaat Asuransi

JAMINAN		Garda Trip (dalam ribuan Rupiah)			
		Gold	Silver	Bronze	
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	3,000	2,000	1,000	
B	Biaya Medis Akibat Kecelakaan dan Biaya Terkait Medis				
	B1	Biaya Medis Akibat Kecelakaan	100,000	50,000	20,000
	B2	Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	500,000		
C	Pemulangan Jenazah	350,000			
D	Kecelakaan Diri	100,000	50,000	30,000	
E	Keterlambatan Penerbangan	300/8 jam, maks. 900	300/8 jam, maks. 600	300/8 jam, maks. 600	
F	Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi				
	F1	Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Pribadi	250/kg, maks. 2,000	250/kg, maks. 1,000	250/kg, maks. 1,000
	F2	Kehilangan Barang Pribadi	500/item, maks. 2,000	500/item, maks. 1,000	-
	F3	Kehilangan dan Kerusakan Dokumen Perjalanan	250	-	-
G	Tanggung Jawab Pribadi	20,000	10,000	5,000	

#### BANTUAN DARURAT MEDIS 24 JAM DI SELURUH INDONESIA

Kami bekerja sama dengan Perusahaan Penyedia Layanan Darurat, **AA Internasional** untuk memberikan **Anda** berbagai bantuan darurat Medis dan jasa konsultasi medis selama 24 (dua puluh empat) jam selama berada di Indonesia. Anda dapat menghubungi **+6221 29279667** untuk mendoatkan bantuan darurat medis dan konsultasi medis.

#### Pengecualian

Kami tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- 1) Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan, terorisme dan sabotase
- 2) Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
- 3) Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
- 4) Kontaminasi nuklir atau kimia
- 5) Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana
- 6) Kegiatan Udara
- 7) Pengecualian aktivitas seperti olahraga ekstrim, kompetisi olahraga, ekspedisi, dan aktivitas lainnya yang dikecualikan dalam polis
- 8) Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan.
- 9) Perjalanan yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis

- 10) Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan
- 11) Obat-obatan dan alkohol
- 12) Anda tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir Perjalanan Anda;
- 13) Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
- 14) Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- 15) Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis
- 16) Kondisi yang sudah disadari atau secara beralasan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis;
- 17) Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
- 18) Semua kondisi medis Pre-Existing baik yang sudah diketahui maupun yang belum diketahui saat membeli polis asuransi.
- 19) Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya atau kerugian yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar
- 20) Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan yang melibatkan alat berat, pekerjaan sebagai penyelam, pekerjaan yang bersifat manual, dan lainnya yang tidak dijamin dalam Polis.

Pengecualian lebih rinci dapat dilihat pada polis Asuransi Perjalanan Garda Trip.

## Syarat dan Ketentuan

- 1) Pada saat mengambil Asuransi ini, Anda harus sehat secara Medis untuk melakukan Perjalanan dan Anda harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan Perjalanan atau Klaim berdasarkan Polis ini, apabila tidak sesuai maka Polis dinyatakan batal.
- 2) Polis ini hanya berlaku jika Anda:
  - a. penduduk yang tetap maupun tidak tetap di Indonesia;
  - b. melakukan perjalanan di wilayah Indonesia
  - c. telah membayar sepenuhnya Premi Anda;
  - d. telah berusia paling tidak **14 (empat belas) hari** dari hari kelahiran Anda atau tidak lebih dari **80 (delapan puluh) tahun** pada saat tanggal keberangkatan Anda. Jika Anda berusia lebih dari 75 tahun, jumlah maksimal yang akan Kami bayarkan untuk jaminan **Kecelakaan Diri dan Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis adalah 25% (dua puluh lima persen)** dari limit yang tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Perjalanan.
- 3) Tidak ada pengembalian Premi yang akan diberikan untuk Polis Satu kali Perjalanan setelah Polis diterbitkan.
- 4) Periode maksimum adalah 90 (sembilan puluh) hari untuk Polis Satu Kali Perjalanan dan untuk polis Polis tahunan adalah 90 (sembilan puluh) hari per satu kali perjalanan
- 5) **Biaya penerbitan polis dan biaya materai Rp 15.000,-**

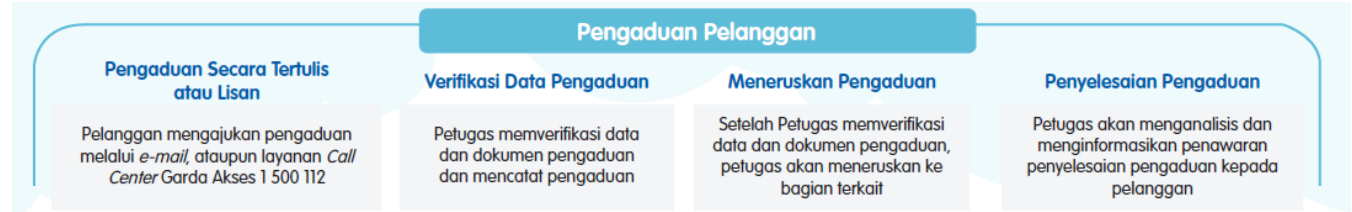
## Prosedur Pengajuan Klaim



Dokumen-dokumen wajib yang harus dilengkapi saat pengajuan Klaim dan harus dikirimkan ke kantor Asuransi Astra, yaitu:

- a. Formulir klaim;
- b. *Boarding pass* (jika perjalanan sudah dimulai); dan
- c. Fotokopi identitas (Kartu Tanda Penduduk).
- d. Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan jenis klaim yang diajukan.

## Prosedur Pengaduan Pelanggan



Secara Tertulis melalui *e-mail* ([customer\\_service@asuransiastra.com](mailto:customer_service@asuransiastra.com)) atau surat, *Website* Asuransi Astra, dan kepada petugas Asuransi Astra dengan mengunjungi Service Points Asuransi Astra Secara Lisan melalui sms atau telepon layanan Garda Akses 24/7 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

## Simulasi Perhitungan Premi dan Klaim

Tertanggung A adalah Karyawan Swasta berusia 25 tahun berencana melakukan perjalanan liburan ke Ambon selama 10 hari dari tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 sampai tiba kembali di Indonesia tanggal 10 Januari 2020. Tertanggung A membeli paket Domestik Garda Trip Gold. Berarti besarnya premi adalah Rp80.000 + biaya admin Rp15.000 = Rp95.000. Apabila pada masa periode asuransi Tertanggung yaitu pada tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 mengalami keterlambatan pesawat karena cuaca buruk selama 8 jam maka Tertanggung akan mendapatkan manfaat sebesar  $\text{Rp}300.000,00/8 \text{ jam} = \text{Rp}300.000$ .

Catatan:

- Perhitungan ini hanya simulasi, Premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Asuransi.
- Premi yang akan dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).