

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP DOMESTIK

PRODUK ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP DOMESTIK

Asuransi Perjalanan Garda Trip Domestik memberikan perlindungan jika Tertanggung mengalami kematian, cedera, penyakit, kerugian, kehilangan, kerusakan, tanggung jawab hukum atau kejadian lainnya selama perjalanan internasional. Asuransi Perjalanan Garda Trip Domestik merupakan produk asuransi yang dikelola oleh PT Asuransi Astra Buana (Asuransi Astra).

ISTILAH - ISTILAH

- Penanggung adalah Asuransi Astra, berkedudukan di Jakarta Selatan, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440.
- Tertanggung adalah Orang yang terdaftar sebagai peserta produk Asuransi Perjalanan Garda Trip yang dinyatakan dalam Polis Asuransi.

RISIKO YANG DIJAMIN DAN MANFAAT ASURANSI

Jaminan		Garda Trip		
		Gold	Silver	Bronze
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	3,000	2,000	1,000
B	Biaya Medis Akibat Kecelakaan dan Biaya Terkait Medis			
	B1 Biaya Medis Akibat Kecelakaan	100,000	50,000	20,000
	B2 Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	500,000		
C	Pemulangan Jenazah	350,000		
D	Kecelakaan Diri	100,000	50,000	30,000
E	Keterlambatan Penerbangan	300/8 jam, maks. 900	300/8 jam, maks. 600	300/8 jam, maks. 600
F	Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi			
	F1 Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Pribadi	250/kg, maks. 2,000	250/kg, maks. 1,000	250/kg, maks. 1,000
	F2 Kehilangan Barang Pribadi	500/item, maks. 2,000	500/item, maks. 1,000	-
	F3 Kehilangan dan Kerusakan Dokumen Perjalanan	250	-	-
G	Tanggung Jawab Pribadi	20,000	10,000	5,000

(dalam ribuan rupiah)

BANTUAN DARURAT MEDIS 24 JAM DI SELURUH DUNIA

Penanggung bekerja sama dengan Perusahaan Penyedia Layanan Darurat, **AA Internasional** untuk memberikan **Tertanggung** berbagai bantuan darurat Medis dan jasa konsultasi medis selama 24 (dua puluh empat) jam selama berada di Luar Negeri. Tertanggung dapat menghubungi **+6221 29279667** untuk mendapatkan bantuan darurat medis dan konsultasi medis.

PENGECUALIAN

Penanggung tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- 1) Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan, terorisme dan sabotase
- 2) Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
- 3) Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
- 4) Kontaminasi nuklir atau kimia
- 5) Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana
- 6) Kegiatan Udara
- 7) Pengecualian aktivitas seperti olahraga ekstrim, kompetisi olahraga, ekspedisi, dan aktivitas lainnya yang dikecualikan dalam polis
- 8) Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan.
- 9) Perjalanan yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis
- 10) Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan
- 11) Obat-obatan dan alkohol
- 12) Tertanggung tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir Perjalanan Tertanggung;
- 13) Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
- 14) Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- 15) Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis
- 16) Kondisi yang sudah disadari atau secara beralasan untuk menyebabkan Tertanggung mengajukan Klaim berdasarkan Polis;
- 17) Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
- 18) Semua kondisi medis Pre-Existing baik yang sudah diketahui maupun yang belum diketahui saat membeli polis asuransi.
- 19) Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya atau kerugian yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar
- 20) Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan yang melibatkan alat berat, pekerjaan sebagai penyelam, pekerjaan yang bersifat manual, dan lainnya yang tidak dijamin dalam Polis.

Pengecualian lebih rinci dapat dilihat pada polis Asuransi Perjalanan Garda Trip.

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

- 1) Pada saat mengambil Asuransi ini, Tertanggung harus sehat secara Medis untuk melakukan Perjalanan dan Tertanggung harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan Perjalanan atau Klaim berdasarkan Polis ini, apabila tidak sesuai maka Polis dinyatakan batal.
- 2) Polis ini hanya berlaku jika Tertanggung:
 - a. penduduk yang tetap maupun tidak tetap di Indonesia;
 - b. melakukan perjalanan di wilayah Indonesia
 - c. telah membayar sepenuhnya Premi;
 - d. telah berusia paling tidak **14 (empat belas) hari** dari hari kelahiran Tertanggung atau tidak lebih dari **80 (delapan puluh) tahun** pada saat tanggal keberangkatan Tertanggung. Jika Tertanggung berusia lebih dari 75 tahun, jumlah maksimal yang akan Penanggung bayarkan untuk jaminan **Kecelakaan Diri dan Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis adalah 25% (dua puluh lima persen)** dari limit yang tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Perjalanan.
- 3) Tidak ada pengembalian Premi yang akan diberikan untuk Polis Satu kali Perjalanan setelah Polis diterbitkan.

- 4) Periode maksimum adalah 90 (sembilan puluh) hari untuk Polis Satu Kali Perjalanan dan untuk polis Polis tahunan adalah 90 (sembilan puluh) hari per satu kali perjalanan
- 5) Premi yang akan dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).
- 6) Biaya penerbitan polis dan biaya meterai Rp15.000,-
- 7) Biaya perubahan dan pembatalan polis Rp15.000,- (untuk polis sekali jalan/*single trip* tidak dikenakan biaya administrasi untuk pembatalan polis).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi *Contact Center* Asuransi Astra (Garda Akses) di 1500112.

INFORMASI TAMBAHAN

Penanggung wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

PROSEDUR PENGAJUAN PENUTUPAN ASURANSI

1. Bertanggung mengisi data lengkap dan menandatangani Surat Permohonan Penutupan Asuransi yang disediakan oleh Penanggung.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP.
3. Ketidaklengkapan dokumen akan mengakibatkan penutupan asuransi tidak dapat diproses lebih lanjut.

DOKUMEN KLAIM

Pengajuan klaim dialamatkan kepada PT Asuransi Astra Buana, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440, Garda Akses *CALL* 1 500 112

Dokumen-dokumen wajib yang harus dilengkapi saat pengajuan Klaim dan harus dikirimkan ke kantor Asuransi Astra, yaitu:

- a. Formulir klaim;
- b. *Boarding pass* (jika perjalanan sudah dimulai); dan
- c. Fotokopi paspor (halaman yang berisi data diri dan foto serta halaman yang berisi stempel keberangkatan dan kedatangan dari imigrasi).
- d. Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan jenis klaim yang diajukan.

PROSEDUR KLAIM



LAPORAN KEJADIAN

Laporkan rincian kejadian ke Garda Akses 1500112 ext 2 untuk investigasi lebih lanjut

KIRIM DOKUMEN

Kirimkan kelengkapan dokumen ke ccl@asuransiastra.com

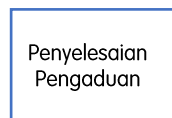
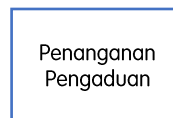
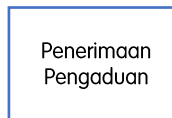
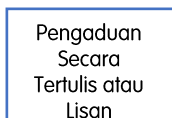
PEMBERIAN KOMPENSASI

Kompensasi akan dibayarkan saat semua syarat sudah terpenuhi

PROSEDUR PEMBATALAN POLIS & PENGEMBALIAN PREMI ASURANSI

1. Tertanggung dapat menghubungi Garda Akses 1 500 112 atau datang ke kantor cabang Asuransi Astra dan mengisi formulir pembatalan polis Asuransi.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP, data Polis Asuransi.
3. Penanggung akan melakukan pembatalan polis dan akan melakukan pengembalian premi (jika ada). Apabila Tertanggung memilih Polis Satu Kali Perjalanan (*Single Trip*) maka tidak ada pengembalian premi. Jika Tertanggung memilih Polis Tahunan dan tidak ada klaim berdasarkan polis tersebut, maka Penanggung akan memberikan pengembalian premi (dikurangi biaya akuisisi) secara prorata dari tanggal pembatalan ke berakhirnya periode asuransi.

PENGADUAN PELANGGAN



Pelanggan mengajukan pengaduan *e-mail* ataupun layanan Garda Akses 1 500 112.

Petugas Asuransi mencatat dan melakukan verifikasi pengaduan serta memberikan konfirmasi penerimaan pengaduan.

Petugas asuransi menindaklanjuti pengaduan dan dapat meminta dokumen.

Petugas asuransi menyampaikan tanggapan penyelesaian pengaduan secara lisan dan/atau tertulis.

Secara tertulis melalui *e-mail* (cs@asuransiastra.com) atau surat, *Website* Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi *Service Point* Asuransi Astra.

Secara lisan melalui sms (08118500112) atau telepon layanan Garda Akses 24/7 *call* 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis, dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

INFORMASI TARIF PREMI

Jumlah Hari	Gold			Silver			Bronze		
	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga
1 - 4 hari	45	70	90	37	55	70	33.5	50	60
5 - 6 hari	55	85	105	45	65	85	40	60	75
7 - 8 hari	70	100	130	55	80	100	47.5	70	85
9 - 10 hari	80	115	150	60	90	115	55	80	100
11 - 15 hari	100	140	185	75	110	140	65	100	120
16 - 20 hari	120	165	220	90	130	170	80	120	140
21 - 25 hari	150	190	260	110	160	200	100	150	170
26 - 31 hari	175	220	300	130	185	235	115	175	200
Tambahan per minggu	38	52	70	30	45	55	27	35	45
Tahunan	550	660	1000						

(dalam ribuan rupiah)

SIMULASI PERHITUNGAN PREMI

Tertanggung A adalah Karyawan Swasta berusia 25 tahun berencana melakukan perjalanan liburan ke Ambon selama 10 hari dari tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 sampai tiba kembali di Indonesia tanggal 10 Januari 2020. Tertanggung A membeli paket Domestik Garda Trip Gold. Berarti besarnya premi adalah Rp80.000 + biaya admin Rp15.000 = Rp95.000.

Simulasi Klaim

Apabila pada masa periode asuransi Tertanggung A yaitu pada tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 mengalami keterlambatan pesawat karena cuaca buruk selama 8 jam maka Tertanggung A akan mendapatkan manfaat sebesar Rp300.000,00/8 jam = Rp300.000,00.

Catatan:

Perhitungan ini hanya simulasi, premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Pertanggungan.

Keterangan lebih lengkap mengenai Produk Asuransi Perjalanan Garda Trip dapat dipelajari pada Wording Polis Asuransi Perjalanan Garda Trip jika permohonan asuransi calon Tertanggung disetujui.

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

- Asuransi Astra dapat menolak permohonan polis asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon Tertanggung harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Umum) ini dan berhak bertanya kepada Asuransi Astra atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Umum) ini.
- Mengetahui dan menyetujui, informasi dan dokumen yang diberikan untuk penutupan Asuransi Perjalanan Garda Trip menjadi milik Asuransi Astra, dan karenanya dapat digunakan oleh Asuransi Astra untuk segala keperluan yang berhubungan dengan kegiatan usaha, termasuk diberikan kepada pihak ketiga yang memiliki kerja sama dengan Asuransi Astra dalam rangka menjalankan proses terkait layanan asuransi, serta bersedia dan menyetujui untuk dihubungi oleh Asuransi Astra dan/atau pihak lain yang memiliki kerja sama dengan Asuransi Astra melalui sarana komunikasi pribadi atau dengan cara yang dianggap baik oleh Asuransi Astra guna kepentingan usaha Group Astra