

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP INTERNASIONAL

PRODUK ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP INTERNASIONAL

Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional memberikan perlindungan jika Tertanggung mengalami kematian, cedera, penyakit, kerugian, kehilangan, kerusakan, tanggung jawab hukum atau kejadian lainnya selama perjalanan internasional. Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional merupakan produk asuransi yang dikelola oleh PT Asuransi Astra Buana (Asuransi Astra).

ISTILAH - ISTILAH

- Penanggung adalah Asuransi Astra, berkedudukan di Jakarta Selatan, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440.
- Tertanggung adalah Orang yang terdaftar sebagai peserta produk Asuransi Perjalanan Garda Trip yang dinyatakan dalam Polis Asuransi.

RISIKO YANG DIJAMIN DAN MANFAAT ASURANSI

| Jaminan | | Garda Trip | | | | |
|---------|---|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | | Diamond | Platinum | Gold | Silver | Bronza |
| A | Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan) | 40,000 | 30,000 | 10,000 | 10,000 | 5,000 |
| B | Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri | | | | | |
| B1 | Biaya Medis di Luar Negeri | 1,000,000 | 750,000 | 600,000 | 250,000 | 100,000 |
| B2 | Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri | | | | | |
| B3 | Biaya Pengobatan Lanjutan - di Negara Asal | 20,000 | 15,000 | 7,500 | 7,500 | - |
| B4 | Evakuasi Dan Repatriasi Medis Darurat | 12,000,000 | | | | |
| B5 | Orang Yang Mendampingi | 1 tiket PP dan Biaya Akomodasi 3,000/day, maks. 12,000 | | | | |
| B6 | Pemulangan Anak | 1 Tiket Pesawat Pulang ke Indonesia | | | | |
| C | Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman di Luar Negeri | 350,000 | | | | |
| D | Kecelakaan Diri | | | | | |
| D1 | Kematian dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan | 750,000 | 650,000 | 500,000 | 200,000 | 100,000 |
| D2 | Santunan Biaya Pemakaman Dalam Negeri | 15,000 | | | | |
| E | Keterlambatan Perjalanan | 650/6 jam, maks. 3,250 | 550/6 jam, maks. 2,750 | 400/6 jam, maks. 2,000 | 200/6 jam, maks. 1,000 | 200/6 jam, maks. 1,000 |
| F | Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi | | | | | |
| F1 | Keterlambatan Bagasi | 400/6 jam, maks. 2,000 | 400/6 jam, maks. 2,000 | 300/6 jam, maks. 1,500 | 200/6 jam, maks. 1,000 | 200/6 jam, maks. 1,000 |
| F2 | Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Pribadi | 500/kg, maks. 25,000 | 500/kg, maks. 20,000 | 500/kg, maks. 7,500 | 500/kg, maks. 7,500 | 250/kg, maks. 5,000 |
| F3 | Kehilangan Barang Pribadi | 5,000 | 4,000 | 2,000 | 2,000 | - |
| F4 | Kehilangan dan Kerusakan Dokumen Perjalanan | 4,000 | 3,000 | 2,000 | 1,000 | 750 |
| G | Kepulangan Lebih Awal | 35,000 | 25,000 | 7,500 | 5,000 | - |
| H | Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan | | | | | |
| H1 | Gangguan Perjalanan di Luar Negeri | 7,500 | 7,500 | 3,000 | 1,000 | - |
| H2 | Kehilangan Transportasi Lanjutan | 4,000 | 4,000 | 2,000 | - | - |
| I | Tanggung Jawab Pribadi | 750,000 | 500,000 | 200,000 | 150,000 | 25,000 |

(dalam ribuan rupiah)

BANTUAN DARURAT MEDIS 24 JAM DI SELURUH DUNIA

Penanggung bekerja sama dengan Perusahaan Penyedia Layanan Darurat, **AA Internasional** untuk memberikan **Tertanggung** berbagai bantuan darurat Medis dan jasa konsultasi medis selama 24 (dua puluh empat) jam selama berada di Luar Negeri.

Tertanggung dapat menghubungi **+6221 29279667** untuk mendapatkan bantuan darurat medis dan konsultasi medis.

PENGECUALIAN

Penanggung tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- 1) Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan, terorisme dan sabotase
- 2) Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
- 3) Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
- 4) Kontaminasi nuklir atau kimia
- 5) Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana
- 6) Kegiatan Udara
- 7) Pengecualian aktivitas seperti olahraga ekstrim, kompetisi olahraga, dan aktivitas lainnya yang dikecualikan dalam polis
- 8) Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan.
- 9) Perjalanan yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis
- 10) Setiap Perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan, Suriah atau negara yang sedang dikenakan sanksi ekonomi oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan/atau Uni Eropa; atau
- 11) Setiap kerugian, Cedera, kerusakan, atau tanggung jawab hukum yang diderita atau berkelanjutan baik langsung maupun tidak langsung oleh pedagang narkoba, atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
- 12) Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan
- 13) Obat-obatan dan alkohol
- 14) Tertanggung tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir Perjalanan Tertanggung;
- 15) Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
- 16) Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- 17) Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri
- 18) Kondisi yang sudah disadari atau secara beralasan untuk menyebabkan Tertanggung mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini;
- 19) Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
- 20) Semua kondisi medis Pre-Existing baik yang sudah diketahui maupun yang belum diketahui saat membeli polis asuransi.
- 21) Setiap Klaim yang timbul saat Tertanggung mengambil bagian dalam Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan yang melibatkan alat berat, pekerjaan sebagai penyelam, pekerjaan yang bersifat manual, dan lainnya yang tidak dijamin dalam Polis.

Pengecualian lebih rinci termasuk pengecualian khusus untuk Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri, Jaminan Kecelakaan Diri, Keterlambatan Perjalanan, Jaminan Bagasi, Kepulangan Lebih Awal, Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan, Tanggung Jawab Pribadi dapat dilihat pada polis Asuransi Perjalanan Garda Trip.

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

- 1) Pada saat mengambil Asuransi ini, Tertanggung harus sehat secara Medis untuk melakukan Perjalanan dan Tertanggung harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan Perjalanan atau Klaim berdasarkan Polis ini, apabila tidak sesuai maka Polis dinyatakan batal.
- 2) Polis ini hanya berlaku jika Tertanggung:
 - a. penduduk yang tetap atau bekerja di Indonesia;
 - b. memiliki identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan jangka waktu lama, atau kartu mahasiswa;
 - c. memulai dan mengakhiri Perjalanan di wilayah Indonesia
 - d. telah membayar sepenuhnya Premi;
 - e. telah membeli Polis ini sebelum Tertanggung meninggalkan wilayah Indonesia;
 - f. telah berusia 14 (empat belas) hari dari hari kelahiran Tertanggung atau tidak lebih dari 80 (delapan puluh) tahun sampai dengan tanggal keberangkatan Tertanggung. Jika Tertanggung berusia lebih dari 70 tahun, jumlah maksimal yang akan Penanggung bayarkan untuk jaminan Kecelakaan Diri dan Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis adalah 25% (dua puluh lima persen) dari limit yang tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Perjalanan.
- 3) Tidak ada pengembalian Premi yang akan diberikan untuk Polis Satu kali Perjalanan setelah Polis diterbitkan.
- 4) Periode maksimum adalah 90 (sembilan puluh) hari untuk Polis Satu Kali Perjalanan dan untuk polis Polis tahunan adalah 90 (sembilan puluh) hari per satu kali perjalanan
- 5) Premi yang akan dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).
- 6) Biaya penerbitan polis dan biaya meterai Rp25.000,
- 7) Biaya perubahan dan pembatalan polis Rp15.000,- (untuk polis sekali jalan/*single trip* tidak dikenakan biaya administrasi untuk pembatalan polis).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi *Contact Center* Asuransi Astra (Garda Akses) di 1500112.

INFORMASI TAMBAHAN

Penanggung wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

PROSEDUR PENGAJUAN PENUTUPAN ASURANSI

1. Tertanggung mengisi data lengkap dan menandatangani Surat Permohonan Penutupan Asuransi yang disediakan oleh Penanggung.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP.
3. Ketidaklengkapan dokumen akan mengakibatkan penutupan asuransi tidak dapat diproses lebih lanjut.

DOKUMEN KLAIM

Pengajuan klaim dialamatkan kepada PT Asuransi Astra Buana, Grha Asuransi Astra, Jalan TB Simatupang Kavling 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta 12440, Garda Akses *CALL* 1 500 112

Dokumen-dokumen wajib yang harus dilengkapi saat pengajuan Klaim dan harus dikirimkan ke kantor Asuransi Astra, yaitu:

- a. Formulir klaim;
- b. *Boarding pass* (jika perjalanan sudah dimulai); dan
- c. Fotokopi paspor (halaman yang berisi data diri dan foto serta halaman yang berisi stempel keberangkatan dan kedatangan dari imigrasi).
- d. Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan jenis klaim yang diajukan.

PROSEDUR KLAIM



LAPORAN KEJADIAN

Laporkan rincian kejadian ke Garda Akses 1500112 ext 2 untuk investigasi lebih lanjut



KIRIM DOKUMEN

Kirimkan kelengkapan dokumen ke ccl@asuransiastra.com



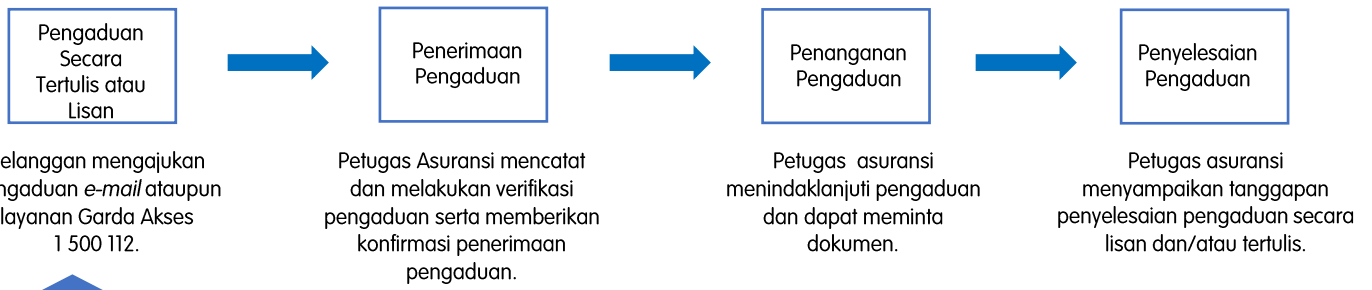
PEMBERIAN KOMPENSASI

Kompensasi akan dibayarkan saat semua syarat sudah terpenuhi

PROSEDUR PEMBATALAN POLIS & PENGEMBALIAN PREMI ASURANSI

1. Tertanggung dapat menghubungi Garda Akses 1 500 112 atau datang ke kantor cabang Asuransi Astra dan mengisi formulir pembatalan polis Asuransi.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP, data Polis Asuransi.
3. Penanggung akan melakukan pembatalan polis dan akan melakukan pengembalian premi (jika ada). Apabila Tertanggung memilih Polis Satu Kali Perjalanan (*Single Trip*) maka tidak ada pengembalian premi. Jika Tertanggung memilih Polis Tahunan dan tidak ada klaim berdasarkan polis tersebut, maka Penanggung akan memberikan pengembalian premi (dikurangi biaya akuisisi) secara prorata dari tanggal pembatalan ke berakhirnya periode asuransi.

PENGADUAN PELANGGAN



Secara tertulis melalui e-mail (cs@asuransiastra.com) atau surat, Website Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi Service Point Asuransi Astra.

Secara Lisan melalui sms (08118500112) atau telepon layanan Garda Akses 24/7 call 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis, dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

INFORMASI TARIF PREMI

| Jumlah Hari | Diamond | | | Platinum | | | Gold | | | Silver | | | Bronze | | |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Individu | Pasangan | Keluarga | Individu | Pasangan | Keluarga | Individu | Pasangan | Keluarga | Individu | Pasangan | Keluarga | Individu | Pasangan | Keluarga |
| 1 - 4 hari | 200 | 320 | 445 | 165 | 265 | 360 | 118 | 180 | 245 | 90 | 135 | 175 | 70 | 100 | 135 |
| 5 - 6 hari | 270 | 445 | 625 | 220 | 360 | 500 | 148 | 236 | 325 | 110 | 165 | 225 | 80 | 117.5 | 155 |
| 7 - 8 hari | 340 | 575 | 805 | 275 | 460 | 640 | 180 | 295 | 405 | 130 | 200 | 270 | 90 | 135 | 180 |
| 9 - 10 hari | 375 | 635 | 895 | 305 | 505 | 705 | 201 | 330 | 460 | 135 | 215 | 295 | 95 | 140 | 190 |
| 11 - 15 hari | 480 | 805 | 1135 | 380 | 640 | 895 | 266 | 437 | 610 | 170 | 270 | 370 | 115 | 172.5 | 230 |
| 16 - 20 hari | 570 | 965 | 1360 | 450 | 755 | 1065 | 318 | 530 | 740 | 195 | 310 | 425 | 125 | 188 | 250 |
| 21 - 25 hari | 665 | 1130 | 1590 | 525 | 885 | 1245 | 378 | 630 | 880 | 225 | 360 | 495 | 140 | 215 | 285 |
| 26 - 31 hari | 770 | 1315 | 1860 | 605 | 1025 | 1445 | 441 | 739 | 1040 | 250 | 405 | 560 | 150 | 232 | 315 |
| Tambahan per minggu | 175 | 280 | 395 | 145 | 230 | 315 | 120 | 190 | 260 | 80 | 117 | 160 | 60 | 83 | 112 |
| Tahunan | 2410 | 4115 | 5905 | 1860 | 3190 | 4520 | | | | | | | | | |

(dalam ribuan rupiah)

SIMULASI PERHITUNGAN PREMI

Tertanggung A adalah Karyawan Swasta berusia 25 tahun berencana melakukan perjalanan liburan ke Hongkong selama 7 hari dari tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 sampai tiba kembali di Indonesia tanggal 7 Januari 2020. Tertanggung A membeli paket Internasional Garda Trip Gold. Berarti besarnya premi adalah Rp180.000 + biaya admin Rp25.000 = Rp205.000,00.

Simulasi Klaim

Apabila pada masa periode asuransi Tertanggung A yaitu pada tanggal keberangkatan 1 Januari 2020 mengalami keterlambatan pesawat karena cuaca buruk selama 12 jam maka Tertanggung A akan mendapatkan manfaat sebesar Rp400.000,00/6 jam x 2 = Rp800.000,00.

Catatan:

Perhitungan ini hanya simulasi, premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Pertanggungan.

Keterangan lebih lengkap mengenai Produk Asuransi Perjalanan Garda Trip dapat dipelajari pada Wording Polis Asuransi Perjalanan Garda Trip jika permohonan asuransi calon Tertanggung disetujui.

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

- Asuransi Astra dapat menolak permohonan polis asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon Tertanggung harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Umum) ini dan berhak bertanya kepada Asuransi Astra atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Umum) ini.
- Mengetahui dan menyetujui, informasi dan dokumen yang diberikan untuk penutupan Asuransi Perjalanan Garda Trip menjadi milik Asuransi Astra, dan karenanya dapat digunakan oleh Asuransi Astra untuk segala keperluan yang berhubungan dengan kegiatan usaha, termasuk diberikan kepada pihak ketiga yang memiliki kerja sama dengan Asuransi Astra dalam rangka menjalankan proses terkait layanan asuransi, serta bersedia dan menyetujui untuk dihubungi oleh Asuransi Astra dan/atau pihak lain yang memiliki kerja sama dengan Asuransi Astra melalui sarana komunikasi pribadi atau dengan cara yang dianggap baik oleh Asuransi Astra guna kepentingan usaha Group Astra