RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM
ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP INTERNASIONAL

PRODUK ASURANSI PERJALANAN GARDA TRIP INTERNASIONAL

Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional memberikan perlindungan jika Tertanggung mengalami kematian, cedera, penyakit, kerugian, kehilangan, kerusakan, tanggung jawab hukum atau kejadian lainnya selama perjalanan internasional. Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional merupakan produk asuransi yang dikelola oleh PT Asuransi Astra Buana (Asuransi Astra).

ISTILAH – ISTILAH

- Penanggung adalah PT Asuransi Astra Buana, berkedudukan di Jakarta Selatan, Arumaya Financial Center, Jl. R.A. Kartini, Kav 15 22nd – 27th Floor, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Jakarta, 12440.
- Tertanggung adalah Orang yang terdaftar sebagai peserta produk Asuransi Perjalanan Garda Trip yang dinyatakan dalam Polis Asuransi.

RISIKO YANG DIJAMIN, MANFAAT ASURANSI, DAN RISIKO PENGGUNAAN PRODUK

	Jaminan dan Manfaat Garda Trip Internasional	Diamond	Platinum	Gold	Silver	Bronze	Diamond	Platinum	Gold	Risiko Penggunaan Produk
				Non-Schengen				Schengen		
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	40,000	30,000	10,000	10,000	5,000	40,000	30,000	10,000	1. Risiko Pembatalan a) Apabila Premi tidak dibayar maka akan berakibat batalnya Asuransi. b) Apabila terjadi penghentian pertanggungan atas persetujuan Penanggung dan Tertanggung atau Putusan Pengadilan, maka premi yang sudah dibayarkan akan dikembalikan secara prorata untuk jangka waktu pertanggungan yang belum dijalani, setelah dikurangi biaya akuisisi sepanjang tidak terjadi klaim yang jumlahnya melebihi jumlah Premi. 2. Risiko Klaim Klaim tidak dapat disetujui apabila kerugian disebabkan oleh risiko yang dikecualikan dalam polis.
B	Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri									
	B1 Biaya Medis di Luar Negeri	1,000,000	750,000	600,000	250,000	100,000	1,000,000 Termasuk kondisi pandemi / endemi maks. 650,000	750,000 Termasuk kondisi pandemi / endemi maks. 650,000	600,000 Termasuk kondisi pandemi / endemi maks. 650,000	
	B2 Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	Termasuk dalam biaya medis di luar negeri	
	B3 Biaya Pengobatan Lanjutan – di Negara Asal	20,000	15,000	7,500	7,500	-	20,000	15,000	7,500	
	B4 Evakuasi Dan Repatriasi Medis Darurat	Biaya Sebenarnya (Maks. 12,000,000)					Biaya Sebenarnya (Maks. 12,000,000)			
	B5 Orang Yang Mendampingi	1 tiket PP dan Biaya Akomodasi 3,000/hari, maks. 12,000					1 tiket PP dan Biaya Akomodasi 3,000/hari, maks. 12,000			
	B6 Pemulangan Anak	1 Tiket Pesawat Pulang ke Indonesia					1 Tiket Pesawat Pulang ke Indonesia			
C	Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman di Luar Negeri	Biaya Sebenarnya (Maks. 650,000 atau EUR 30,000)					Biaya Sebenarnya (Maks. 650,000 atau EUR 30,000)			
D	Kecelakaan Diri									
	D1 Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap	750,000	650,000	500,000	200,000	100,000	750,000	650,000	500,000	
	D2 Santunan Biaya Pemakaman Dalam Negeri	15,000					15,000			
	Keterlambatan Perjalanan	650/6 jam, maks. 3,250	550/6 jam, maks. 2,750	400/6 jam, maks. 2,000	200/6 jam, maks. 1,000	200/6 jam, maks. 1,000	650/6 jam, maks. 3,250	550/6 jam, maks. 2,750	400/6 jam, maks. 2,000	
F	Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi									
	1 Keterlambatan Bagasi	400/6 jam, maks. 2,000	400/6 jam, maks. 2,000	300/6 jam, maks. 1,500	200/6 jam, maks. 1,000	200/6 jam, maks. 1,000	400/6 jam, maks. 2,000	400/6 jam, maks. 2,000	300/6 jam, maks. 1,500	
	2 Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Pribadi	500/kg, maks. 25,000	500/kg, maks. 20,000	500/kg, maks. 7,500	500/kg, maks. 7,500	250/kg, maks. 5,000	500/kg, maks. 25,000	500/kg, maks. 20,000	500/kg, maks. 7,500	
	F3 Kehilangan Barang Pribadi	5,000	4,000	2,000	2,000	-	5,000	4,000	2,000	
	F4 Kehilangan dan Kerusakan Dokumen Perjalanan	4,000	3,000	2,000	1,000	750	4,000	3,000	2,000	
G	Kepulangan Lebih Awal	35,000	25,000	7,500	5,000	-	35,000	25,000	7,500	
H	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan									
	H1 Gangguan Perjalanan di Luar Negeri	7,500	7,500	3,000	1,000	-	7,500	7,500	3,000	
	H2 Kehilangan Transportasi Lanjutan	4,000	4,000	2,000	-	-	4,000	4,000	2,000	
I	Tanggung Jawab Pribadi	750,000	500,000	200,000	150,000	25,000	750,000	500,000	200,000	

(dalam ribuan rupiah)

BANTUAN DARURAT MEDIS 24 JAM DI SELURUH DUNIA

Penanggung bekerja sama dengan Perusahan Penyedia Layanan Darurat, **AA Internasional** untuk memberikan **Tertanggung** berbagai bantuan darurat Medis dan jasa konsultasi medis selama 24 (dua puluh empat) jam selama berada di Luar Negeri.
Tertanggung dapat menghubungi **+6221 29279667** untuk mendapatkan bantuan darurat medis dan konsultasi medis.

PENGECUALIAN

Penanggung tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

1) *Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan, terorisme dan sabotase*
2) *Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri*
3) *Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual*
4) *Kontaminasi nuklir atau kimia*
5) *Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana*
6) *Kegiatan Udara*
7) *Pengecualian aktivitas seperti olahraga ekstrim, kompetisi olahraga, dan aktivitas lainnya yang dikecualikan dalam polis*
8) *Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan.*
9) *Perjalanan yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis*
10) *Setiap Perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan, Suriah atau negara yang sedang dikenakan sanksi ekonomi oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan/atau Uni Eropa; atau*
11) *Setiap kerugian, Cedera, kerusakan, atau tanggung jawab hukum yang diderita atau berkelanjutan baik langsung maupun tidak langsung oleh pedagang narkotika, atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi*
12) *Kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan*
13) *Obat-obatan dan alkohol*
14) *Tertanggung tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir Perjalanan Tertanggung;*
15) *Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.*
16) *Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain*
17) *Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri*
18) *Kondisi yang sudah disadari atau secara beralasan untuk menyebabkan Tertanggung mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini;*
19) *Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan*
20) *Semua kondisi medis Pre-Existing baik yang sudah diketahui maupun yang belum diketahui saat membeli polis asuransi.*
21) *Setiap Klaim yang timbul saat Tertanggung mengambil bagian dalam Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan yang melibatkan alat berat, pekerjaan sebagai penyelam, pekerjaan yang bersifat manual, dan lainnya yang tidak dijamin dalam Polis.*

Pengecualian lebih rinci termasuk pengecualian khusus untuk Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis di Luar Negeri, Jaminan Kecelakaan Diri, Keterlambatan Perjalanan, Jaminan Bagasi, Kepulangan Lebih Awal, Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan, Tanggung Jawab Pribadi dapat dilihat pada polis Asuransi Perjalanan Garda Trip.

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

1) Pada saat mengambil Asuransi ini, Tertanggung harus sehat secara Medis untuk melakukan Perjalanan dan Tertanggung harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan Perjalanan atau Klaim berdasarkan Polis ini, apabila tidak sesuai maka Polis dapat dibatalkan atas persetujuan Penanggung dan Tertanggung atau putusan pengadilan.
2) Polis ini hanya berlaku jika Tertanggung:
   a. penduduk yang tetap atau bekerja di Indonesia;
   b. memiliki identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, Kitas, Kitap, visa kunjungan jangka waktu lama, atau kartu mahasiswa;
   c. memulai dan mengakhiri Perjalanan di wilayah Indonesia
   d. telah membayar sepenuhnya Premi;
   e. telah membeli Polis ini sebelum Tertanggung meninggalkan wilayah Indonesia;

f. telah berusia 14 (empat belas) hari dari hari kelahiran Tertanggung atau tidak lebih dari 80 (delapan puluh) tahun sampai dengan tanggal keberangkatan Tertanggung. Jika Tertanggung berusia lebih dari 70 (tujuh puluh) tahun, jumlah maksimal yang akan Penanggung bayarkan untuk jaminan Kecelakaan Diri dan Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis adalah 25% (dua puluh lima persen) dari limit yang tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Perjalanan.

3) Tidak ada pengembalian Premi yang akan diberikan untuk Polis Satu kali Perjalanan setelah Polis diterbitkan.
4) Rentang waktu maksimum perjalanan adalah 90 (sembilan puluh) hari untuk Polis Satu Kali Perjalanan dan untuk Polis tahunan adalah 90 (sembilan puluh) hari per satu kali perjalanan.
5) Premi yang akan dibayarkan sekaligus sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).
6) Biaya penerbitan polis dan biaya meterai Rp25.000,00.
7) Biaya perubahan dan pembatalan polis Rp15.000,00 (untuk polis sekali jalan/*single trip* tidak dikenakan biaya administrasi untuk pembatalan polis).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi *Contact Center* Garda Akses 24 Jam dengan *call* 1 500 112 dan *chat* Whatsapp 08950 1 500 112.

INFORMASI TAMBAHAN

Penanggung wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN ASURANSI

1. Tertanggung mengisi data lengkap dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi Umum yang disediakan oleh Penanggung.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP.
3. Ketidaklengkapan dokumen akan mengakibatkan permohonan asuransi tidak dapat diproses lebih lanjut.

DOKUMEN KLAIM

Pengajuan klaim dialamatkan kepada Asuransi Astra, Arumaya Financial Center, Jl. R.A. Kartini Kav 15 22nd – 27th Floor, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12440, Garda Akses *call* 1 500 112, *chat* Whatsapp 08950 1 500 112 atau kantor cabang Asuransi Astra terdekat.

Dokumen-dokumen wajib yang harus dilengkapi saat pengajuan Klaim dan harus dikirimkan ke kantor Asuransi Astra, yaitu:

a. Formulir klaim;
b. *Boarding pass* (jika perjalanan sudah dimulai); dan
c. Fotokopi paspor (halaman yang berisi data diri dan foto serta halaman yang berisi stempel keberangkatan dan kedatangan dari imigrasi).
d. Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan jenis klaim yang diajukan.

PROSEDUR KLAIM

CALL GARDA AKSES

Hubungi Garda Akses 1 500 112 jika Anda membutuhkan informasi sebelum klaim.

ISI FORM KLAIM

Mengisi formulir klaim dan lengkapi informasi yang diminta.

LENGKAPI DOKUMEN

Pastikan dokumen pendukung yang dipersyaratkan. Lalu kirim ke **Cabang atau *Service Point* Asuransi Astra terdekat.**

VERIFIKASI DATA

Tunggu hingga selesai dilakukan verifikasi data atas laporan klaim yang diajukan.

KLAIM DIBAYAR

Klaim dibayar dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak keputusan klaim disetujui.

PROSEDUR PEMBATALAN POLIS & PENGEMBALIAN PREMI ASURANSI

1. Tertanggung dapat menghubungi Garda Akses 1 500 112 atau datang ke kantor cabang Asuransi Astra dan mengisi formulir pembatalan polis Asuransi.
2. Menyertakan dokumen yang dipersyaratkan yaitu: dokumen data diri Tertanggung seperti KTP, data Polis Asuransi.
3. Penanggung akan menyetujui pembatalan polis dan akan melakukan pengembalian premi (jika ada). Apabila Tertanggung memilih Polis Satu Kali Perjalanan *(Single Trip)* maka tidak ada pengembalian premi. Jika Tertanggung memilih Polis Tahunan dan tidak ada klaim berdasarkan polis tersebut, maka Penanggung akan memberikan pengembalian premi (dikurangi biaya akuisisi) secara prorata dari tanggal pembatalan ke berakhirnya periode asuransi.

PENGADUAN PELANGGAN

Pengaduan Secara Tertulis atau Lisan	Verifikasi Data Pengaduan	Meneruskan Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
Pelanggan dapat mengajukan pengaduan dengan menghubungi **Contact Center Garda Akses 24 Jam dengan *Call* 1 500 112, WhatsApp 08950 1 500 112, atau E-mail ke cs@asuransiastra.com**	Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan dan mencatat pengaduan	Setelah Petugas memverifikasi data dan dokumen pengaduan, petugas akan meneruskan ke bagian terkait	Petugas akan menganalisis dan menginformasikan penawaran penyelesaian pengaduan kepada pelanggan

Secara tertulis melalui WhatsApp, e-mail atau surat, Website Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi **cabang atau *Service Point* Asuransi Astra**.

Secara lisan melalui *call* ***Contact Center* Garda Akses 24 Jam** dengan memberikan informasi identitas diri, nomor polis, dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi Contact Center Garda Akses 24 Jam dengan call 1 500 112 dan chat Whatsapp 08950 1 500 112.

INFORMASI TARIF PREMI

A. Premi Non - Schengen

Jumlah Hari	Diamond			Platinum			Gold			Silver			Bronze		
	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga
1 - 4 hari	200	320	445	165	265	360	118	180	245	90	135	175	70	100	135
5 - 6 hari	270	445	625	220	360	500	148	236	325	110	165	225	80	117.5	155
7 - 8 hari	340	575	805	275	460	640	180	295	405	130	200	270	90	135	180
9 - 10 hari	375	635	895	305	505	705	201	330	460	135	215	295	95	140	190
11 - 15 hari	480	805	1.135	380	640	895	266	437	610	170	270	370	115	172.5	230
16 - 20 hari	570	965	1.360	450	755	1.065	318	530	740	195	310	425	125	188	250
21 - 25 hari	665	1.130	1.590	525	885	1.245	378	630	880	225	360	495	140	215	285
26 - 31 hari	770	1.315	1.860	605	1.025	1.445	441	739	1.040	250	405	560	150	232	315
Tambahan Per Minggu	175	280	395	145	230	315	120	190	260	80	117	160	60	83	112
Tahunan	2.410	4.115	5.905	1.860	3.190	4.520									

(dalam ribuan rupiah)

B. Premi Schengen

Jumlah Hari	Diamond			Platinum			Gold		
	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga	Individu	Pasangan	Keluarga
1 - 4 hari	238	386	539	203	331	454	156	246	339
5 - 6 hari	326	543	765	276	458	640	204	334	465
7 - 8 hari	415	706	992	350	591	827	255	426	592
9 - 10 hari	469	798	1.128	399	668	938	295	493	693
11 - 15 hari	620	1.050	1.485	520	885	1.245	406	682	960
16 - 20 hari	757	1.291	1.826	637	1.081	1.531	505	856	1.206
21 - 25 hari	898	1.538	2.172	758	1.293	1.827	611	1.038	1.462
26 - 31 hari	1.059	1.820	2.582	894	1.530	2.167	730	1.244	1.762
Tambahan Per Minggu	241	395	558	211	345	478	186	305	423
Tahunan	3.527	6.070	8.697	2.977	5.145	7.312			

(dalam ribuan rupiah)

SIMULASI PERHITUNGAN PREMI

Tertanggung A adalah Karyawan Swasta berusia 25 tahun berencana melakukan perjalanan liburan ke Hongkong selama 7 hari dari tanggal keberangkatan 1 Mei 2026 sampai tiba kembali di Indonesia tanggal 7 Mei 2026. Tertanggung A membeli Garda Trip Internasional paket Gold dengan besarnya premi adalah Rp180.000,00 + biaya admin Rp25.000,00 = Rp205.000,00.

Simulasi Klaim

Apabila pada masa periode asuransi Tertanggung A yaitu pada tanggal keberangkatan 1 Mei 2026 mengalami keterlambatan pesawat karena cuaca buruk selama 12 jam maka Tertanggung A akan mendapatkan manfaat sebesar Rp400.000,00/6 jam x 2 = Rp800.000,00.

Catatan:
Perhitungan ini hanya simulasi, premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi Pertanggungan sebagaimana tercantum dalam halaman Ringkasan Pertanggungan.
Keterangan lebih lengkap mengenai Produk Asuransi Perjalanan Garda Trip dapat dipelajari pada Wording Polis Asuransi Perjalanan Garda Trip jika permohonan asuransi calon Tertanggung disetujui.

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

- Asuransi Astra dapat menolak permohonan polis asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon pemegang polis harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini dan berhak bertanya kepada Asuransi Astra atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional dan bukan merupakan bagian dari Polis.
- Syarat dan ketentuan mengenai produk Asuransi Perjalanan Garda Trip Internasional dapat menghubungi Garda Akses 24 Jam 1 500 112.

Tanggal Cetak Dokumen
31/05/2026